

# Massagewerkfriesland Algemene Voorwaarden

## Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Massagewerkfriesland:** Gevestigd te Heerenveen.
- **Dienstverlening:** Bedrijfsstoelmassages op locatie van de werkgever.
- **Werkgever:** De wederpartij van Massagewerkfriesland.
- **Werknemer:** Een personeelslid van de werkgever.
- **Opdracht:** Een overeenkomst waarbij tegen betaling van een vergoeding door de werkgever, diensten worden verleend door Massagewerkfriesland in het kader van het welzijn van de werknemer en de werkgever.
- **Contract:** Een schriftelijke overeenkomst van een bepaalde duur waarbij tegen betaling van een vergoeding door de werkgever, diensten worden verleend door Massagewerkfriesland in het kader van het welzijn van de werknemer en de werkgever.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Op alle offertes, (order)bevestigingen en overeenkomsten tussen Massagewerkfriesland en de werkgever zijn uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing, met uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden.
2. Acceptatie van een offerte of (order)bevestiging of het anderszins tot stand komen van een overeenkomst houdt in dat de werkgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de werkgever.
3. Alle offertes blijven gedurende één maand geldig, tenzij anders vermeld in de offerte.
4. Indien in een acceptatie van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien Massagewerkfriesland schriftelijk heeft ingestemd met deze afwijkingen.

## Artikel 3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden

1. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen van kracht indien dit schriftelijk door Massagewerkfriesland is bevestigd.
2. Indien van een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
3. Toestemming van afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden door Massagewerkfriesland betekent niet dat Massagewerkfriesland het recht op strikte naleving van de Algemene Voorwaarden in de toekomst verliest.

## Artikel 4. Wijziging van een opdracht of contract

1. Wijzigingen in een opdracht of contract, inclusief die welke via digitale communicatie zoals WhatsApp zijn gemaakt, zijn alleen van kracht indien deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd.
2. Tussentijdse wijzigingen in een contract kunnen alleen met wederzijds goedvinden of rechterlijke tussenkomst plaatsvinden.
3. Bij overeenkomsten van meer dan één jaar behoudt Massagewerkfriesland zich het recht voor jaarlijks tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden te wijzigen. Massagewerkfriesland zal

de werkgever tijdig schriftelijk informeren over voorgenomen wijzigingen. De werkgever wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd tenzij hij Massagewerkfriesland binnen 10 werkdagen na de kennisgeving schriftelijk het tegendeel bericht en het contract beëindigt conform artikel 15.

4. Het recht van Massagewerkfriesland om diensten en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen ten gevolge van wettelijke regelingen blijft onverminderd van kracht. Eventuele extra kosten die direct of indirect voortvloeien uit wettelijke regelingen worden vanaf de eerstvolgende factuurdatum aan de werkgever doorberekend.
5. Massagewerkfriesland zal in de maanden oktober en november de nieuwe data voor het komende jaar versturen. Na akkoord van de werkgever zijn deze data bindend en kunnen niet zomaar worden stopgezet.

#### **Artikel 5. Duur van een opdracht of contract**

1. Tenzij anders bepaald in de overeenkomst, wordt deze aangegaan voor de duur van een jaar, ingaande de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de offerte of overeenkomst is ondertekend.
2. Na afloop van de overeengekomen contractperiode wordt de overeenkomst telkens automatisch voor dezelfde periode verlengd, tenzij een van de partijen deze overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 25% van de contractduur voor het einde van de contractperiode bij aangetekende brief heeft opgezegd. Opzegging kan zonder opgaaf van redenen geschieden.
3. Indien sprake is van wijzigingen van tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden, niet zijnde wijzigingen conform de artikelen 4d en/of 10b, zal Massagewerkfriesland de werkgever tijdig voor het verstrijken van de contractperiode een schriftelijk voorstel tot verlenging (prolongatievoorstel) doen toekomen. De werkgever wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd tenzij hij Massagewerkfriesland binnen 10 werkdagen na de kennisgeving schriftelijk het tegendeel heeft bericht.

#### **Artikel 6. Omvang van de dienstverlening**

1. De dienstverlening die Massagewerkfriesland aan de werkgever zal leveren omvat de in de overeenkomst genoemde diensten. Bezoek aan huis van werknemers is alleen inbegrepen als dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
2. In geval van ziekte, verlof of andere redenen van verhindering tot het leveren van de overeengekomen diensten, zal Massagewerkfriesland de werkgever tijdig informeren en een passend alternatief zoeken.

#### **Artikel 7. Niet verschijnen van de werknemer**

1. Indien geen behandelingschema is vermeld in de offerte of overeenkomst, zal Massagewerkfriesland haar diensten verlenen volgens een voor haar gangbaar behandelingschema. Niet verschijnen van de werknemer komt voor risico van de werkgever zoals omschreven in artikel 8c.

#### **Artikel 8. Annulering**

1. Annulering van afspraken betreffende individuele werknemers dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden.

2. Annulering van afspraken betreffende meer dan 1 werknemer of betreffende een project dient uiterlijk 7 kalenderdagen voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders overeengekomen. Hierbij wordt 10% van de overeengekomen vergoeding bij de werkgever in rekening gebracht.
3. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is Massagewerkfriesland gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverminderd haar recht op betaling van alle in deze door haar gemaakte kosten.

#### **Artikel 9. Verantwoordelijkheden werkgever**

1. De werkgever zal een ruimte van minimaal 3 x 3 meter per masseur ter beschikking stellen tijdens het uitvoeren van de door Massagewerkfriesland aangeboden diensten.
2. De werkgever stelt een contactpersoon beschikbaar voor Massagewerkfriesland inzake het assisteren bij het opstellen van het behandelingschema voor de komende dienstverlening van de werknemers. Deze contactpersoon zal ook zorg dragen voor het melden van veranderingen in het behandelingschema.

#### **Artikel 10. Tarieven**

1. De diensten worden geleverd tegen de overeengekomen tarieven. De tarieven zijn maximaal één contractjaar geldig, waarbij Massagewerkfriesland met een termijn van 25% van de contractduur eventuele wijzigingen in tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden schriftelijk bekend zal maken.
2. Massagewerkfriesland behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks aan te passen.

#### **Artikel 11. Geheimhouding**

1. Massagewerkfriesland behandelt alle informatie betreffende het bedrijf, de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk en zal deze informatie niet aan derden verstrekken.
2. Massagewerkfriesland zal een geheimhoudingsverplichting zoals beschreven onder 11a opleggen aan haar medewerkers en alle bij de uitvoering van de diensten ingeschakelde derden.

#### **Artikel 12. Dossierbeheer en inzage**

1. Massagewerkfriesland zal van de betrokken werknemers van de werkgever een dossier bijhouden.
2. Naast Massagewerkfriesland heeft slechts de werknemer recht op inzage in dit dossier. De werkgever kan slechts inzage in het dossier krijgen indien hij een bevoegdheid daartoe ontleent aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de werknemer, dan wel aan een wettelijke regeling.

#### **Artikel 13. Facturering en betaling**

1. Tenzij anders overeengekomen dient de werkgever binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan Massagewerkfriesland te betalen.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de werkgever in verzuim. De verplichting van Massagewerkfriesland tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop

de betalingstermijn is verstreken opgeschort. De werkgever is vanaf die datum wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.

3. Alle buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de werkgever, waaronder de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende tarieven.
4. Indien de financiële positie van de werkgever naar het oordeel van Massagewerkfriesland risico's met zich meebrengt, is Massagewerkfriesland gerechtigd om de betalingstermijn te verkorten en/of voorafgaand zekerheid te vragen voor betaling.

#### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Massagewerkfriesland voor schade voortvloeiend uit de door haar verrichte diensten is beperkt tot maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis. In alle gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de assuradeuren van Massagewerkfriesland wordt uitbetaald, dan wel tot het bedrag dat Massagewerkfriesland daadwerkelijk op derden kan verhalen.
2. De werkgever vrijwaart Massagewerkfriesland voor aanspraken van derden, waaronder begrepen de werknemers van de werkgever.
3. Massagewerkfriesland is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan Massagewerkfriesland kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 15. Tussentijdse ontbinding**

1. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen indien: a. De andere partij, na een schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst. b. De andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt of anderszins in betalingsproblemen verkeert.
2. In geval van tussentijdse ontbinding door de werkgever heeft Massagewerkfriesland recht op betaling van de verrichte diensten en vergoeding van alle gemaakte kosten en gederfde inkomsten.